

# *PAIEMENT ÉLECTRONIQUE, MONÉTIQUE ET MOBILITÉ*

## *RETOUR D'EXPÉRIENCE D'UN OPÉRATEUR MOBILE*

Ouagadougou, 27– 31 août 2018

FORMATION DES FORMATEURS SUR LA GOUVERNANCE DE L'INTERNET  
(FFGI 2018)



Présenté par:  
Adama DIALGA  
Orange Money Burkina Faso



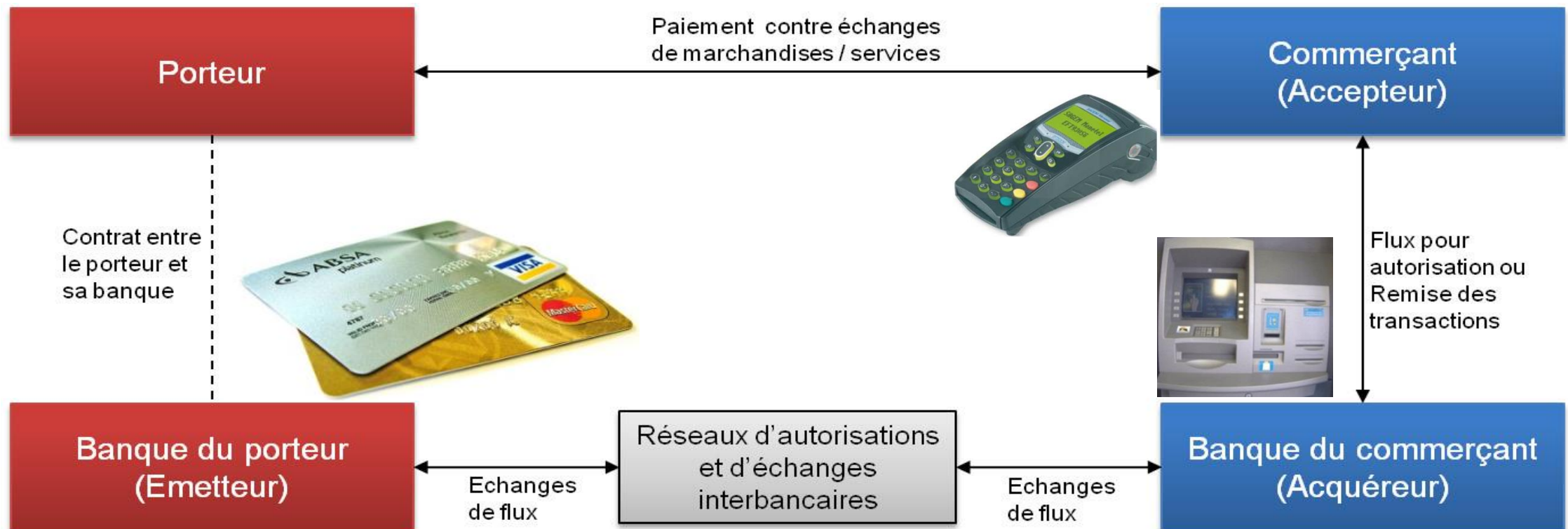
# LES PAIEMENTS ELECTRONIQUES

- ❑ Les Paiements Électroniques désignent l'ensemble des moyens et procédures permettant d'échanger des ordres de paiement entre les agents économiques par l'intermédiaire de supports électroniques (carte, téléphone mobile, serveur ...).
  - E-banking / M-banking
  - E-commerce / M-commerce
  - E-money / M-money
  - Monétique / Systèmes hybrides



# LA MONETIQUE

- ❑ Le terme «**monétique**» est né de la contraction des mots « monétaire » et « Informatique ».
- ❑ La monétique est l'ensemble des techniques électroniques, informatiques et télématiques permettant d'effectuer des transactions : transferts de fonds ou toute opération qui relie un utilisateur équipé d'une carte avec un ensemble de services.



# MONNAIE ELECTRONIQUE / MONNAIE VIRTUELLE

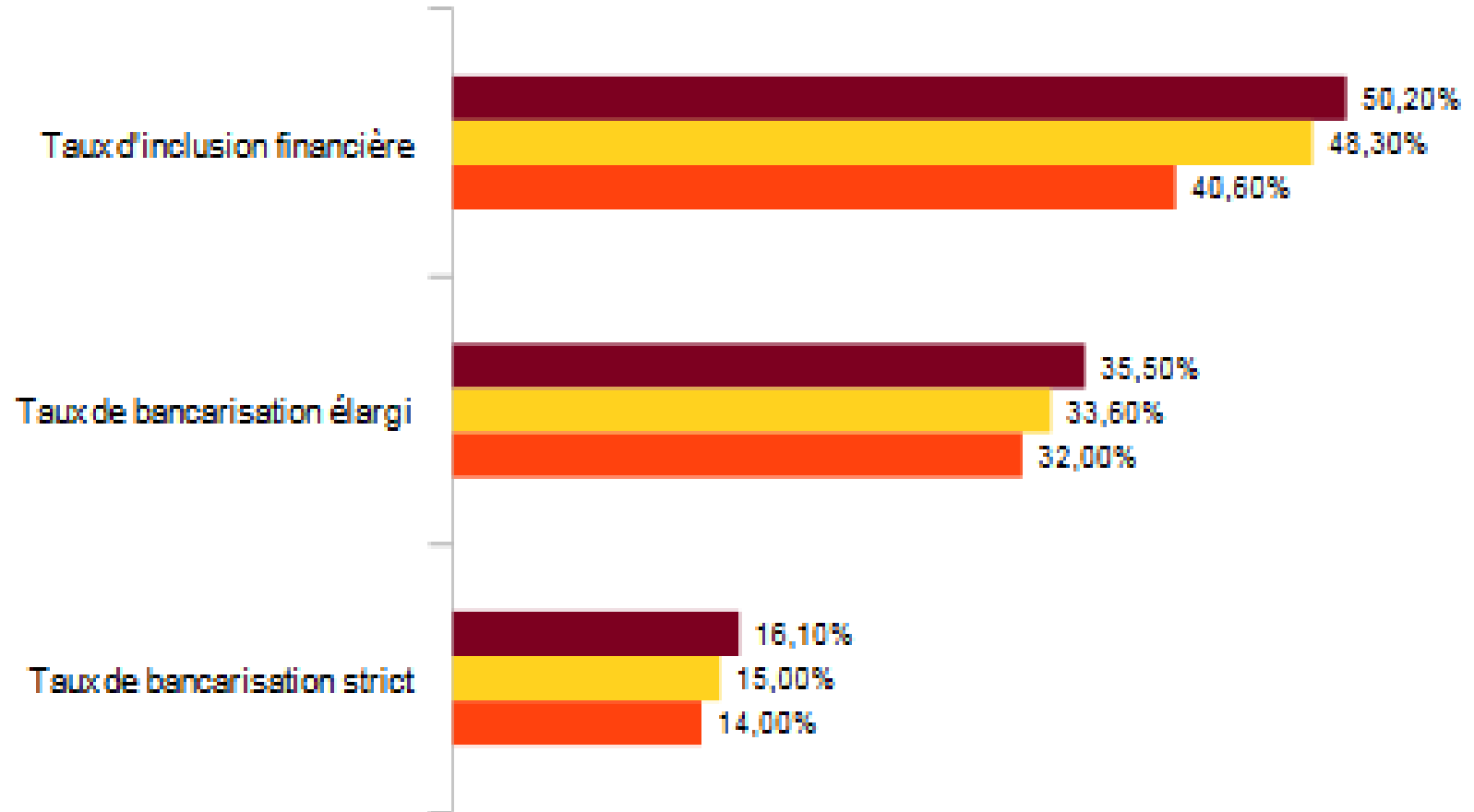


- ❑ La **Monnaie Électronique** et la **Cryptomonnaie** désignent une nouvelle forme de monnaie entièrement dématérialisée, stockée de façon indépendante d'un compte bancaire, et utilisées pour des transactions électroniques.
- ❑ La grande différence entre la **monnaie électronique** et la **monnaie virtuelle**, est que la première est exprimée en monnaie conventionnelle ayant cours légal, alors que la seconde est elle-même une monnaie à part n'appartenant à aucune autorité (Bitcoin, Linden dollars, ...coin).
- ❑ Et c'est là où se situe le point sensible du fait que **la monnaie virtuelle remet en cause le privilège traditionnel des banques centrales** et écarte toute intermédiation bancaire du fait que les échanges se font de pair à pair.
- ❑ En effet, les transactions en monnaie virtuelle s'effectuent en dehors du système financier officiel **et sans recours à la compensation bancaire**.

# AVANTAGES : MOBILITÉ

- ❑ **Les paiements de proximité** : le paiement électronique se développe dans un monde où la notion de mobilité prend de plus en plus d'importance.
- ❑ **Rapidité, Flexibilité et Commodité** : Moins de fil d'attente, plus de satisfaction client, plus de fidélisation;
- ❑ **Vecteur de l'inclusion financière** : Grâce à la couverture des réseaux mobiles, l'utilisateur peut accéder à ses services financiers mobiles en tout temps et lieu.
- ❑ **Usages et impact sur les populations** : technologie à priori compliquée mais qui se traduit par l'usage des personnes les moins instruites ;
- ❑ **De nos jours, le téléphone mobile remplace à lui seul, quatre appareils différents** : la carte bancaire virtuelle, le TPE, le Guichet Automatique de Billets, le Terminal bancaire par Internet.

# QUELQUES CHIFFRES DANS L'UEMOA



■ 2015

■ 2014

■ 2013

# MOBILE MONEY

## Quel avenir

- La **virtualisation de la banque** semble s'inscrire dans un processus quasi-irréversible.
- **La microfinance est la prochaine étape** : les services suivants sur téléphone mobile sont l'avenir :
  - **Microcrédit (nano, pico)**
  - **et micro-épargne (nano, pico)**
- En offrant la possibilité de **rembourser un prêt à partir d'un téléphone**, ces services permettront des économies de coût importantes pour les IMF.

# Merci

